

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Reklamací se rozumí, že zboží má nějakou vadu. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, s odesláním zboží prosím vyčkejte na instrukce od prodávajícího.)

Adresát (prodávající): Internetový obchod www.HORSEandME.eu

Společnost: RIDERS Int. s.r.o. IČ: 06743765, se sídlem Brožíkova 1527, 25082 ÚVALY, ČR

(Toto není adresa pro zasílání zboží k reklamaci, výměně, nebo vrácení zboží, na této adrese nelze přebírat balíky.)

E-mai: info@HORSEandME.eu Tel.: +420 777 170 333

(Následující údaje doplní zákazník)

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace).

Vážení, dne _____ jsem ve Vašem obchodě HORSEandME.eu vytvořil objednávku číslo: _____ .

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat):

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení popsat):

.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání _____ datum obdržení _____ Číslo (kód) objednávky: _____

2. V případě požadavku na vrácení peněz:

Žádám vrátit převodem na bankovní účet: _____ / _____

Žádám vrátit jiným způsobem: _____

3. Jméno a příjmení a adresa spotřebitele:

4. Email: _____@_____ Telefon: _____

V _____, Dne _____ . Podpis spotřebitele: _____

Seznam příloh:

Obecná poučení k uplatnění reklamace: Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě od doručení zboží. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.